

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

A. Ambito di applicazione e validità

Ai nostri clienti offriamo prodotti e servizi conformemente alle Condizioni Generali di Contratto ("CGC") di seguito illustrate. I clienti che utilizzano i prodotti e i servizi forniti da KIRCHHOFF Mobility AG riconoscono la validità delle CGC vigenti alla data dell'ordine o della stipula di un contratto. Le CGC di seguito illustrate si applicano a tutti i contratti, a tutte le forniture e a tutte le altre prestazioni. Qualsiasi accordo accessorio deve essere corredato di una nostra conferma scritta.

KIRCHHOFF Mobility AG ha sempre diritto a modificare o integrare queste Condizioni Generali di Contratto, inclusi tutti gli eventuali allegati. Le CGC aggiornate possono essere consultate, salvate e stampate in qualsiasi momento nel nostro sito internet. Si ritiene valida e parte integrante del contratto la versione delle CGC ogni volta valida alla data dell'ordine o della stipula di un contratto.

Si escludono espressamente eventuali Condizioni Generali di Contratto del cliente. Eventuali disposizioni in deroga alla presenti CGC saranno ritenute parte del contratto soltanto se corredate di una nostra conferma scritta.

B. Trasformazioni di veicoli

1. Modifiche del progetto

Entro i limiti della prestazione garantita ci riserviamo la facoltà di apportare modifiche e miglioramenti escludendo qualsiasi diritto dell'Acquirente in merito.

2. Garanzia

Eventuali difetti riscontrati nelle nuove soluzioni modificate e dovuti a materiale non in perfette condizioni o a lavori eseguiti in maniera non corretta saranno da noi eliminati entro 12 mesi dalla data di consegna, gratuitamente e presso le nostre officine, sempre che l'uso e il trattamento si dimostrino corretti; in tal caso il trasporto, l'imballaggio, il trasferimento in officina, le spese per il carburante, la tassa sul traffico pesante commisurata alle prestazioni (TTPCP) ed eventuali spese di viaggio sono a carico dell'Acquirente. I pezzi e le soluzioni modificate fornite da sub-fornitori dipendono dalle condizioni del rispettivo fornitore. Si possono applicare deroghe alla normale garanzia. Si escludono ulteriori obblighi da parte nostra e per eventuali veicoli sostitutivi richiesti dall'Acquirente il normale noleggio giornaliero è a suo carico, sempre che siano disponibili tali veicoli. Se l'Acquirente continua a utilizzare il veicolo nonostante i difetti riscontrati, la garanzia decade. Sono esclusi dalla garanzia i difetti che emergono in seguito a un uso e a un trattamento inappropriato come pure i difetti dovuti a logoramento e usura.

3. Riserva di proprietà

La merce resta di nostra proprietà fino a completo pagamento e l'Acquirente riconosce *la nostra proprietà separata della modifica, inclusi gli accessori, anche in caso di montaggio permanente*, nel caso venga fornito solo questo tipo di servizio. L'Acquirente accetta che la riserva di proprietà sia iscritta nel registro delle riserve di proprietà presso il rispettivo domicilio e si impegna ad informarci immediatamente, tramite raccomandata, di qualsiasi variazione del suo domicilio. Allo stesso tempo l'Acquirente si impegna a comunicarci immediatamente, mediante lettera raccomandata, eventuali modifiche della sede di lavoro o eventuali diritti di terzi sulla merce acquistata. Tutti i costi di iscrizione di tale riserva di proprietà e del mantenimento della stessa sono a carico dell'Acquirente.

4. Trattamento e utilizzo dei dati

Con la firma apposta sulla conferma dell'ordine o con la stipula del contratto il cliente acconsente all'utilizzo e al trattamento dei dati che vengono raccolti e salvati contestualmente con sistemi telematici.

KIRCHHOFF Mobility AG provvede alla raccolta, al salvataggio e al trattamento di tali dati o li trasmette a terzi soltanto nella misura in cui queste operazioni si rendono necessarie per l'elaborazione dell'ordine. KIRCHHOFF Mobility AG è autorizzata a elaborare e utilizzare i dati raccolti in forma anonima per propri scopi commerciali, in particolare per l'ottimizzazione delle funzioni.

5. Responsabilità

Entro i limiti consentiti dalla legge si esclude qualsiasi responsabilità da parte nostra per danni diretti o indiretti a persone o cose, come pure per mancato guadagno dell'acquirente o di terzi, in particolare se tali fattispecie siano da ricondurre ad un uso o trattamento inappropriato o a interventi di modifica o riparazione al di fuori delle nostre officine.

In particolare si esclude, nella misura consentita dalla legge, qualsiasi responsabilità per i dati personali o altri tipi di dati perduti o errati, indipendentemente dal fatto se ciò sia dovuto al sistema, all'utente o ai nostri operatori. Il backup dei dati è compito del cliente. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per gli errori da ricondurre al provider di hosting o ad altri fornitori di servizi terzi.

6. Consegna

a) I termini di consegna decorrono dal ricevimento presso la nostra sede del contratto di acquisto controfirmato o dalla conferma dell'ordine controfirmata e si prolungano in misura pari all'eventuale durata di un ritardo di pagamento da parte dell'acquirente o alla durata di eventuali interventi di modifica da lui richiesti o di altri impedimenti a noi non imputabili.

b) Presa in consegna: l'Acquirente si impegna ad accettare la merce entro 8 giorni dalla data nella quale riceve una nostra comunicazione scritta riguardante la disponibilità della merce. La spedizione sarà franco fabbrica a spese e a rischio dell'Acquirente anche se l'oggetto dell'acquisto viene consegnato all'Acquirente nel luogo di destinazione da una persona incaricata dal venditore. I costi dell'assicurazione di trasporto, di caricamento o di trasferimento, nonché i dazi doganali sono a carico dell'Acquirente.

c) Controllo: l'Acquirente si impegna a ispezionare la merce acquistata e consegnata ai sensi del Codice delle obbligazioni svizzero 201 entro 6 giorni lavorativi dall'accettazione e a comunicarci immediatamente eventuali difetti.

d) Interventi di modifica e riparazioni da parte nostra saranno eseguiti a rischio dell'Acquirente o del Committente e includono la nostra facoltà di effettuare prove su strada a suo rischio e pericolo.

7. Condizioni di pagamento e ritardi di pagamento

L'Acquirente si fa carico delle spese di trasporto da e verso le nostre officine, comprese eventuali spese di caricamento e oneri amministrativi in aggiunta al prezzo di acquisto, tuttavia noi non siamo tenuti a ritirare o a portare la merce. Si escludono sconti o altre deduzioni, mentre eventuali interventi o disposizioni delle autorità non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di pagamento.

Il ritardo di pagamento subentra ai sensi del Codice delle obbligazioni svizzero 108/3 in assenza di sollecito e determina l'immediata esigibilità dell'intero prezzo di acquisto eventualmente pendente. Allo stesso tempo, siamo autorizzati a recedere dal contratto senza fissare alcun termine e a ritirare senza indugi la merce o a richiedere il risarcimento dei danni, compreso il mancato guadagno. In caso di consegna di una soluzione di modifica abbiamo facoltà di richiedere che venga smontata assieme a eventuali accessori a spese dell'Acquirente.

L'Acquirente rinuncia al diritto di pretendere il rimborso del deposito delle somme già pagate e si impegna, in caso di ritiro di un veicolo o di una modifica da parte nostra ai sensi del CCS 716, a pagare per l'uso un canone di noleggio pari all'1-8% del prezzo di acquisto e un'indennità giornaliera per l'usura pari al 3-4% nel primo, 1-2% nel secondo, 1-4% nel terzo e 1-6% nei mesi successivi alla presa in consegna della merce acquistata. In caso di usura evidentemente più intensa l'indennità sarà aumentata di conseguenza.

C. Pezzi di ricambio e articoli commerciali

8. Offerta

Le nostre offerte non sono vincolanti. Sono possibili piccoli scostamenti e modifiche tecniche rispetto alle nostre illustrazioni o descrizioni.

9. Prezzi e costi di trasporto

Tutti i nostri prezzi si intendono al netto della rispettiva imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge. Ci riserviamo la facoltà di modificare i prezzi in qualsiasi momento.

Il valore minimo dell'ordine è di Fr. 25,- più IVA. Le spese di trasporto per pacchi postali vengono calcolate alle tariffe postali e con una quota fissa per l'imballaggio pari a Fr. 10,-.

10. Consegna

La merce già in magazzino viene consegnata entro 3 giorni. Ci riserviamo la facoltà di effettuare una consegna parziale qualora riteniamo sia utile ai fini di una rapida evasione dell'ordine. Se la merce non è disponibile in magazzino al momento dell'ordine, ci impegnamo a consegnarla il più rapidamente possibile. KIRCHHOFF Mobility AG non risponde e non riconosce alcuna pretesa di risarcimento danni in caso di ritardo nella consegna o di mancato adempimento per cause di forza maggiore o eventi imprevedibili (ad es. sciopero, carenza di materie prime, modifica della gamma di prodotti, ecc.).

11. Pagamento

La merce viene solitamente consegnata dietro pagamento della fattura. Il pagamento deve essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura senza detrazioni. Ci riserviamo tuttavia la facoltà di effettuare spedizioni in contrassegno, di richiedere un acconto o il pagamento anticipato. L'acquirente risponde di tutte le spese e degli interessi di mora derivanti da pagamenti eseguiti in ritardo.

12. Riserva di proprietà

La merce rimane di proprietà di KIRCHHOFF Mobility AG fino al completo pagamento.

13. Diritto di reso

Garantiamo il diritto di restituzione o cambio della merce non utilizzata entro 10 giorni dalla data di consegna. Si accettano resi solo se l'articolo ci viene restituito in perfette condizioni e nella sua confezione originale.

14. Garanzia

KIRCHHOFF Mobility AG accorda un periodo di garanzia di 12 mesi dalla data di consegna su tutti i prodotti commerciali per difetti dovuti a materiale o lavorazione difettosa. Eventuali difetti emersi a causa di materiali non in perfette condizioni o di lavori eseguiti in maniera non corretta durante il periodo di garanzia saranno riparati gratuitamente da KIRCHHOFF Mobility AG a Stäfa o da uno dei partner contrattuali di KIRCHHOFF Mobility AG entro il periodo di garanzia. Sono esclusi dalla garanzia i difetti che emergono in seguito a un uso e a un trattamento inappropriato come pure i difetti dovuti a logoramento e usura. KIRCHHOFF Mobility AG garantisce che la merce venduta al momento della consegna è priva di difetti di materiale e di fabbricazione e che possiede le caratteristiche garantite da contratto. All'arrivo, il cliente è tenuto a controllare immediatamente le condizioni della merce e la presenza di eventuali difetti. La merce incompleta o difettosa deve essere segnalata in forma scritta a KIRCHHOFF Mobility AG oppure restituita entro 10 giorni successivi alla consegna. Oltre tale scadenza la garanzia per questi difetti decade. La garanzia decade anche se il cliente modifica la merce consegnata. Durante il periodo di garanzia, KIRCHHOFF Mobility AG ha facoltà di eliminare gratuitamente i difetti. Si ammette la sostituzione parziale o completa dell'articolo.

D. Disposizioni generali

15. Il diritto applicabile è quello svizzero.

16. Luogo di adempimento e foro competente è la sede di KIRCHHOFF Mobility AG.